


муниципальное общеобразовательное учреждение
«Лицей № 9
имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова
Дзержинского района Волгограда»

Введено в действие
приказом директора
МОУ Лицей № 9
от « 11 » января 2021 года № 2
Директор МОУ Лицей № 9
И.В. Жигульская/
« 11 » января 2021 года



УТВЕРЖДЕНО
на Совете МОУ Лицей № 9
протокол «11» января 2021 года № 4
Председатель совета Лицей № 9
 /Е.Ю. Головачёва/
« 11 » января 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

« 11 » января 2021 года № 01-21-16
Волгоград

о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Лицеум № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда» (далее Лицей № 9).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями: Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Закона РФ от 07.2002 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Устава Лицея.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги учащемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность

заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор); «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Лицей № 9 вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Цели и задачи при оказании платных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся, их адаптация к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Волгоградской области, Волгограда. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Лицеом образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Условием предоставления платных образовательных услуг является деятельность Лицея, при которой не ухудшаются условия обучения других учащихся, не пользующихся платными образовательными услугами.

1.9. К платным образовательным услугам, предоставляемым Лицеом № 9 не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и программ углубленного изучения отдельных предметов; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

1.10 Лицей № 9 несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.11. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика (при наличии) и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу учащегося, не являющегося заказчиком по договору при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - з) полная и ежемесячная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат изменению.

2.6. Примерные формы договоров об образовании по дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Лицея в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Организация платных образовательных услуг.

3.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

3.2. Перечень платных образовательных услуг закрепляется Уставом образовательного учреждения.

3.3. В Лицее № 9 осуществляются следующие виды платных образовательных услуг:

а) преподавание специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом

б) проведение занятий по углубленному изучению предметов (за рамками основных образовательных программ);

в) репетиторство с не учащимися в данном общеобразовательном учреждении;

г) ведение различных курсов:

по подготовке к поступлению в учебное заведение;

по изучению иностранных языков и др.;

по переподготовке кадров с освоением новых специальностей при наличии необходимой лицензии;

по подготовке дошкольников к обучению в лицее;

д) создание различных студий, групп, кружков, «школ», творческих объединений по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов;

е) создание различных кружков, секций, групп по укреплению здоровья (плавание, гидроаэробика, аэробика, ритмика, общефизическая подготовка, корригирующая гимнастика для учащихся СМГ и др.), обучению игры на музыкальных инструментах, фотографированию, кино-, фото-, радиолюбительскому делу, кройке и шитью, вязанию, домоводству, танцам и т.д.

ж) создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в Лицей, если ребёнок не посещал дошкольное образовательное учреждение);

з) обучение по дополнительным образовательным программам при условии, что данные программы не финансируются из бюджета.

3.4. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей утвержденной и имеющей экспертизу программой дополнительного образования.

3.5. Для организации платных дополнительных образовательных услуг, Лицей:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

- создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
 - указывает в Уставе Лицея перечень планируемых платных дополнительных образовательных услуг и порядок их предоставления;
 - заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
 - издает приказ об организации работы Лицея по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, учебные планы и штаты;
 - готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. учителя);
 - заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.
- 3.6. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом директора Лицея №9 на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся.
- 3.7. Количество обучающихся в группе определяется договором, но не может превышать 25 человек.
- 3.8. Продолжительность занятия для обучающихся школьного возраста, взрослых составляет 45 минут, для детей дошкольного возраста – 25-30 минут. Продолжительность перемены – не менее 10 минут.
- 3.9. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами, аудиторным фондом Лицея и должно быть до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из государственного бюджета.
- 3.10. Время каникул определяется годовым календарным учебным графиком.

4. Права и обязанности исполнителя, заказчика, обучающегося (потребителя).

- 4.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательную деятельность, применять к Потребителю меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных учредительными документами исполнителя, заключенным договором, а также в соответствии с локальными и нормативными актами исполнителя.
- 4.2. Заказчик и обучающийся (потребитель) вправе:
- 4.2.1. Получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.
 - 4.2.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в рамках платных образовательных услуг.
 - 4.2.3. Получать полную и достоверную информацию.
 - 4.2.4. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательной деятельности.
- 4.3. Исполнитель обязуется:
- 4.3.1. Зачислить обучающегося (потребителя) в группу платных образовательных услуг.
 - 4.3.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.
 - 4.3.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательной деятельности.
 - 4.3.4. Проявлять уважение к личности обучающегося (потребителя), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления

нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

4.3.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

4.3.6. Принимать от заказчика и (или) потребителя оплату за образовательные услуги.

4.3.7. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

4.3.8. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся;

е) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав Лицея;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности;

- адрес и телефон учредителя Лицея;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- стоимость образовательных услуг, которые включаются в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

4.4.2. При поступлении заказчика в Лицей и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом Лицея.

4.4.3. Сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства заказчика.

4.4.4. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия обучающегося на занятиях.

4.4.5. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Обучающийся обязан:

4.5.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию

4.5.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные образовательной программой.

4.5.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.

5. Финансовые отношения.

5.1. Заказчик оплачивает получаемые обучающимся образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

- 5.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.
- 5.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.
- 5.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или обучающегося обязательно. В этом случае смета становится частью договора.
- 5.5. Не допускается использование средств заказчика в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня или программ в классах с углубленным изучением отдельных предметов, факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах, сдачу экзаменов, дополнительные занятия с неуспевающими.
- 5.6. Доход от указанной деятельности используется Лицеом в соответствии с уставными целями.
- 5.7. Лицей №9 вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных уставом Лицея.
- 5.8. Привлечение Лицеом дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

6. Ответственность исполнителя и заказчика.

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Недостатки в оказании платных образовательных услуг можно признать существенными в случае если недостатки:
- неустраняемые;
 - не могут быть устранены без несоизмеримых расходов или затрат времени;
 - выявляющиеся неоднократно;
 - проявляющиеся вновь после устранения.
- 6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющий образовательную деятельность Лицей, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в этот Лицей;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Разработала
директор Лицея № 9



И.В. Жигульская

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 709346372946738420135056007448981155039651512644

Владелец Жигульская Ирина Викторовна

Действителен с 13.06.2023 по 12.06.2024